



您可以通过这些渠道找到办事指南：

深圳海关门户网站>在线服务>办事指南

*涵盖货运监管、税费监管、行邮监管、保税监管、企业管理、统计查询、车辆管理、行政复议等8大类22项办事指南

网上办事大厅各办事页面

*发布了对应的办事指南共65项

您可以通过这些渠道查询办事进度：

QP系统

企业可以查询到通过该系统录入、申报的报关单、集报清单、公路舱单等各类业务单证的回执，包括成功发往海关、海关入库成功、海关业务回执（如接受申报、退单、审核通过、放行、结关）等（不同业务系统回执稍有区别）

微信公众号“深圳海关”

*提供报关单、查验状态、舱单、行政案件、车辆管理、快件、加贸共7大类14项海关业务办理进度查询服务

网上办事大厅

*可以查询通过网上办事大厅办理的业务办理进度

您可以通过这些渠道联系到海关：

深圳海关12360海关咨询投诉热线

*工作时间：周一至周五9：00-17:30，一口受理，一口答复

微信公众号“深圳海关”后台留言

*12360客服团队统一受理，按照与电话来访统一标准答复

深圳海关门户网站>交流互动>业务咨询栏目

*注册账号之后可以在网上留言，一般2个工作日内反馈